



G R E T A

DIGITAL, INFORMATIQUE, MULTIMÉDIA

TECHNICIEN SUPÉRIEUR RÉSEAUX INFORMATIQUES ET TÉLÉCOMS

OBJECTIF

Former un technicien supérieur capable d'intervenir dans les activités de conception, de réalisation, d'intégration et de maintenance de systèmes et d'applications informatiques intégrant également les nouvelles technologies de l'information, des réseaux et de la communication.

CONTENU

CCP – EXPLOITER LES RESEAUX INFORMATIQUES ET DE TELECOMMUNICATION ET MAINTENIR LA CONTINUTE DE SERVICE

Contrôler la conformité de l'infrastructure de connexion réseau, des locaux techniques, leur état, leur accès, et signaler les anomalies

Surveiller les réseaux, traiter les incidents et gérer l'exploitation sur incident Exploiter les équipements de téléphonie

Valider la conformité des installations et des équipements réseaux, après intervention

Assister, conseiller les utilisateurs et assurer le support technique des clients

Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique et télécommunications

CCP – CONTRIBUER A L'ADMINISTRATION DES RESEAUX INFORMATIQUES ET DE TELECOMMUNICATIONS

Installer et faire évoluer les infrastructures de transmission voix, données, images

Installer, faire évoluer les serveurs réseaux

Mettre en œuvre et exploiter la sécurité du réseau informatique

Mettre en œuvre et exploiter des outils de supervision et d'analyse de réseaux Gérer la configuration du réseau de l'entreprise

Administrer les services de téléphonie classique, de téléphonie IP et de messagerie unifiée

Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique et télécommunications

CCP – PROPOSER AUX DECIDEURS DES SOLUTIONS TECHNIQUES

REPONDANT AUX BESOINS DU CLIENT A L'INTERNE OU A L'EXTERNE

Assurer sa veille technologique

Apporter un appui technique dans une démarche commerciale

Contribuer à la conduite des nouveaux projets

Rechercher et évaluer des solutions techniques nouvelles en tenant compte de la sécurité, de la qualité et des coûts

Proposer des scénarios d'évolution de mise en œuvre et argumenter leur choix

Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique et télécommunications

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE

Un poste informatique par personne relié à Internet haut débit.

Remise de supports pédagogiques. Une formation individualisée qui prend en compte les acquis de chaque stagiaire et ses besoins professionnels.

FINANCEMENT

Variable en fonction du statut de la personne et selon les modalités de prise en charge de l'OPCA : Organisme paritaire Collecteur Agréé.

Formation par l'alternance, en contrat de professionnalisation ou période de professionnalisation. Possibilité de Congé Individuel de formation. Eligible au CPF.

